



## Zásady zpracování osobních údajů v AROS-osiva s.r.o.

Ochranu soukromí a osobních údajů považujeme za svou prvořadou povinnost. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Přečtěte si prosím Zásady zpracování osobních údajů v AROS-osiva s.r.o., abyste zjistili, jakými principy se při zajišťování důvěrnosti a bezpečnosti vašich osobních údajů řídíme.

### Co se o osobních údajích dozvíte?

- jaké osobní údaje shromažďujeme,
- jak s nimi nakládáme,
- z jakých zdrojů je získáváme,
- k jakým účelům je využíváme,
- komu je smíme poskytnout,
- kde můžete získat informace o svých osobních údajích, které zpracováváme,
- a jaké jsou vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů.

Zásady zpracování osobních údajů v AROS-osiva s.r.o. představují obecně platný dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob (dále jen „subjektu údajů“). Specifikům, která se týkají osobních údajů uchazečů o zaměstnání, zaměstnanců AROS-osiva s.r.o. a externích spolupracovníků AROS-osiva s.r.o. se věnují samostatné zásady zpracování osobních údajů.

### Informace o správci osobních údajů:

Obchodní firma: AROS-osiva s.r.o.  
Sídlo: Trousilova 1066/1, 182 00 Praha 8  
IČO: 48027936  
DIČ: CZ48027936

### Účely zpracování vašich osobních údajů v AROS-osiva s.r.o.

Vaše osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro poskytnutí dané služby, kterou si s námi sjednáváte. Rozděluje je do dvou skupin – osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez vašeho souhlasu, a osobní údaje, které bez vašeho souhlasu zpracovávat nemůžeme.

### Zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme váš souhlas:

- marketingové činnosti,
- alternativní posouzení rizik,
- podpisová biometrie,
- hlasová biometrie,
- automatizované rozhodování.

Informace ohledně udělených souhlasů, které nám udělujete v rámci procesu sjednání služby a podpisu smlouvy, se zpracováním vašich osobních údajů jsou vám k dispozici v dokumentu [Prohlášení o seznámení se Zásadami zpracování osobních údajů v AROS-osiva s.r.o.](#) Souhlas ke zpracování osobních údajů k určitému účelu je dobrovolný.



## **Zpracování osobních údajů, ke kterému váš souhlas nepotřebujeme:**

- plnění našich povinností, které vyplývají z uzavřených smluv,
- splnění našich povinností, které nám ukládají zvláštní právní předpisy,
- zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů (např. při uplatnění nároků u soudů, pojišťoven), rozsah poskytnutých osobních údajů je omezen na osobní údaje, které jsou nezbytné pro úspěšné uplatnění nároku,
- splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu.

## **Právní základ pro zpracování osobních údajů**

Na tomto právním základě zpracováváme vaše osobní údaje (identifikační, kontaktní, údaje o bonitě a o využívání služeb), a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (tento zákon stanoví podmínky poskytování investičních služeb obchodníkem s cennými papíry),

zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (tento zákon upravuje úvěrové registry),

zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (tento zákon upravuje práva a povinnosti při poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru),

zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (tento zákon upravuje činnosti subjektů, které jsou oprávněny poskytovat platební služby),

zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti),

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),

zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí) a nařízení EP a Rady (EU) např.,

směrnice Capital Requirements Regulation č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012.

## **Oprávněné zájmy AROS-osiva s.r.o. pro zpracování vašich osobních údajů**

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů AROS-osiva s.r.o. případně třetích stran. Takové zpracování, můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme.

## **Příklady zpracování osobních údajů z titulu oprávněného zájmu:**

- simulace produktů a služeb, abychom vám pomohli s výběrem nejvýhodnějšího produktu,
- příprava smlouvy na vaši žádost – sběr a zpracování osobních údajů, které jsou potřebné a nezbytné pro návrh vaší smlouvy,
- řízení vztahů se zákazníky, abychom vám poskytli veškeré služby, které souvisejí se správou produktu nebo vyřešili vaše požadavky, přání, stížnosti apod.,
- zasílání zpráv, notifikací a potvrzení, které slouží k obsluze vašeho produktu,



- analýzy vašich profilových údajů a údajů o produktech a službách za účelem:
  - nastavení vhodných parametrů vaší smlouvy,
  - posouzení obchodního rizika,
  - prevence a odhalování podvodného jednání, prevence nesouladu s legislativou,
  - předcházení praní špinavých peněz, financování terorismu, embarga,
  - plnění zákonných povinností vůči regulačním a státním orgánům,
  - zpracování kamerových záznamů z důvodu eliminace protiprávního jednání a dodržení ochrany osob a majetku,
  - testování změn softwaru,
  - výzkumu a vývoje produktů/služeb a analýz vývoje trhu,
  - zpracování analýz nad agregovanými (anonymizovanými) daty pro historické, statistické a vědecké účely.

### **Kategorie osobních údajů, které zpracovává AROS-osiva s.r.o.**

**Identifikační údaje** – jméno, příjmení, titul, rodné číslo nebo datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti (občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu), podpis – u fyzické osoby podnikatele také daňové identifikační číslo a IČ. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým vás jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme.

**Kontaktní údaje** – především kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a další podobné informace. Jedná se o osobní údaje, díky kterým vás budeme moci kontaktovat.

**Údaje o bonitě (schopnosti splácet) a důvěryhodnosti** – osobní údaje, které jsou pro AROS-osiva s.r.o. – s ohledem na její právní povinnost postupovat při výkonu své činnosti obezřetně – potřebné k tomu, aby mohla obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik. Charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze uzavíraného obchodu nebo služby, která je poskytována.

**Údaje o využívání služeb** – údaje o tom, které služby AROS-osiva s.r.o. jste si sjednali a jak je využíváte (např. účetní údaje, transakční údaje, záznamy telefonických hovorů, záznamy jiné komunikace).

**Zvláštní kategorie osobních údajů** – biometrický podpis – nahrazuje vlastnoruční podpis papírové smlouvy a provádí se elektronicky – speciálním perem na tablet. Hlasová biometrie – záznam hlasu a zpracování osobních údajů, které jsou spojené s biometrickými charakteristikami vašeho hlasu, abyste tak mohli prokázat svou totožnost v souvislosti s poskytováním služeb. Všechny tyto osobní údaje chráníme proti zneužití a nikdo nepovoláný k nim nemá přístup.

**Zvláštní kategorie osobních údajů** – údaje o zdravotním stavu jsou na straně AROS-osiva s.r.o. zpracovávány pouze v rámci specifických produktů a služeb, a to vždy pouze s vaším souhlasem.

### **Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

Osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracováváme a uchováváme v rámci AROS-osiva s.r.o. Pokud je zpracování osobních údajů založené na vašem souhlasu nebo oprávněných zájmech a účelech AROS-osiva s.r.o., které jsou uvedeny výše, mohou být vaše osobní údaje zpracovávány externími spolupracovníky AROS-osiva s.r.o. a dodavateli. Subjekty, které s námi spolupracují, pečlivě vybíráme na základě záruk, kterými zabezpečí technickou a organizační ochranu námi předávaných osobních údajů. Zpracování osobních údajů mohou pro AROS-osiva s.r.o. provádět pouze zpracovatelé, a to výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

AROS-osiva s.r.o. v tomto smyslu k oprávněným účelům může osobní údaje poskytnout těmto příjemcům:

- bankám v rozsahu, který stanovuje zák. č. 21/1992 Sb., o bankách,
- externím spolupracovníkům AROS-osiva s.r.o. a dodavatelům za účelem plnění smlouvy,
- marketingovým a výzkumným agenturám za účelem marketingového zpracování či šetření a pro nabídky obchodu, služeb a produktů,
- burzám a zprostředkovatelům obchodu s cennými papíry,
- poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků a realizace zahraničního platebního styku,
- poskytovatelům poštovních a komunikačních služeb a služeb elektronických komunikací,
- poskytovatelům karetních služeb za účelem výroby a správy např. věrnostních karet,
- bankovním a nebankovním registrům, mobilním operátorům za účelem splnění povinnosti odpovědného poskytování služeb,
- inkasním agenturám a advokátním kancelářím za účelem vymáhání pohledávek ze smluv,
- exekutorům a dražebníkům za účelem uplatnění souvisejících nároků.

### **Předávání osobních údajů do třetích zemí**

Zajištění některých obchodních transakcí vyžaduje (v případě exportu zboží), abychom předávali vaše osobní údaje ke zpracování mimo Českou republiku. Tzn., že dochází k předávání vašich osobních údajů do třetích zemí mimo EU. K předávání však vždy dochází v souladu s legislativními požadavky a v každém případě je zabezpečena ochrana vašich osobních údajů.

### **Doba, po kterou jsou vaše osobní údaje uloženy v AROS-osiva s.r.o.**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a archivujeme dle zákonných lhůt, které nám ukládají právní předpisy.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni. Po ztrátě zákonného důvodu provádíme výmaz příslušných osobních údajů. Osobní údaje, které zpracováváme s vaším souhlasem, uchováváme pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.



## **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s legislativními požadavky. Zároveň však máte právo se na nás kdykoli obrátit, abyste získali informace o procesu zpracování svých osobních údajů či za účelem uplatnění níže uvedených práv, která souvisejí s osobními údaji.

### **Právo na přístup k osobním údajům**

Máte právo vyžádat si kopii svých osobních údajů, které o vás AROS-osiva s.r.o. zpracovává.

### **Právo na opravu osobních údajů**

Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o vás vedeme, jsou nepřesné či neúplné, máte právo nás požádat o jejich aktualizaci či doplnění.

### **Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)**

Máte právo požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud nejsou potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány, pokud jste odvolal/a souhlas s jejich zpracováním, byly zpracovány protiprávně, musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, nebo byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

### **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

Máte právo požadovat omezení zpracování, pokud popíráte přesnost vašich osobních údajů, nebo je jejich zpracování protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i po té, co nejsou potřebné k účelu, pro který byly vámi AROS-osiva s.r.o. poskytnuty (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo jste vznesl námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad vašimi oprávněnými zájmy.

### **Právo na přenositelnost osobních údajů**

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

### **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Kdykoli můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů, včetně profilování, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Stejně tak můžete vznést námitku proti zpracování v situaci, že vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu. V takovém případě vaše osobní údaje již nadále nebudeme takto zpracovávat pro tento účel.

### **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů**

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat. Zpracování osobních údajů, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu, je zákonné. Pro uplatnění svých práv se můžete obrátit na každé obchodní místo či využít elektronické komunikační kanály, které v komunikaci s AROS-osiva s.r.o. využíváte.



Na vaše žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení žádosti. Lhůtu je však v případě potřeby možné prodloužit o další dva měsíce. O takovém prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat. Komunikaci provedeme způsobem, který preferujete (e-mail, dopis).

### **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů. Kontakt: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Pokud máte jakýkoli dotaz, rádi vám ho zodpovíme na telefonním čísle +420 284 681 652 nebo v kterékoli pobočce.*

Praha 21. 5. 2018